

Анализ деятельности
Государственного бюджетного учреждения
« Центр социального обслуживания граждан пожилого
возраста и инвалидов Ветлужского района» за 2021 год

Основная деятельность нашего учреждения является предоставление социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности и сохранении пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде – месте их проживания. Предоставление социальных услуг осуществляется в соответствии со Стандартом социальных услуг. Получателями социальных услуг являются постоянно проживающие на территории Нижегородской области граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства, а также беженцы, из числа следующих категорий:

1) граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды;

2) граждане трудоспособного возраста, частично утратившие способность к самообслуживанию в связи с продолжительной (более одного месяца) болезнью или полученными травмами, родственники у которых отсутствуют, либо по объективным обстоятельствам(проживают в другом населенном пункте, частые продолжительные командировки, наличие в семье ребенка – дошкольника или ребенка – инвалида, наличие инвалидности или возраста старше 60 лет) не имеют возможности осуществлять уход, либо отказываются осуществлять уход по иным причинам;

3) несовершеннолетние дети и дети – инвалиды, проживающие совместно с гражданами, указанными в подпунктах 1-2 ;

4) граждане из числа лиц, указанных в подпунктах 1-3 настоящего пункта, пострадавшие в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных конфликтов;

Нормативная численность Учреждения 154,5 штатных единиц. Всего работают 150 человек. Укомплектованность 100%. Специалисты учреждения постоянно повышают свою квалификацию, участвуют в семинарах и обучающих конференциях. Высшее образование имеют 21% (31 человек), среднее – профессиональное 57% (86 человек), начально – профессиональное 15% (23 человека). Дистанционно повысили квалификацию 7 человек, прошли дистанционное обучение 6 человек (4%), продолжают обучение в высших учебных заведениях 1 человек, в средних- профессиональных – 1% (2 человека),

В учреждении 4,25 отделения социально-бытового обслуживания на дому, 1,75 отделения социально-медицинского обслуживания на дому, отделение срочного социального обслуживания, отделение социально-консультативной помощи и отделение дневного пребывания.

В отделениях социально-бытового и социально-медицинского обслуживания на дому обслужено за 2021 год 510 человек. Из них:

- Участники Великой Отечественной Войны - 2 человека;
- Вдовы – 12 человек;
- Ветераны ВОВ - 24 человек;
- Ветераны труда – 262 человек;
- Инвалиды 1 группы – 13 человек;
- Инвалиды 2 группы – 116 человек;
- Инвалиды 3 группы – 70 человек;
- Пенсионеры – 11 человек.

Отделения полностью укомплектованы штатными работниками и клиентами, находящимися на обслуживании. Постоянно ведется работа по выявлению пенсионеров и инвалидов, нуждающихся в социальных услугах.

С 2020 года в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID- 19) и Указом Губернатора Нижегородской области от 13 марта 2020 г. № 27 «О внесении режима повышенной готовности» была приостановлена деятельность, связанная с массовым посещением граждан.

Отделения социально-бытового и социально-медицинского обслуживания на дому, кроме своей основной деятельности, в целях реализации мер по профилактике и снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19 оказывают неотложную социальную помощь гражданам 60 лет и старше не находящимся на социальном обслуживании (доставка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, за счет личных средств граждан, доставка лекарственных препаратов).

Государственное задание по отделениям за 2021 г. выполнено на 100%.

Отделение срочной социальной помощи план на 2021 год выполнило на 100%. Обслужено 1102 человек, которым предоставлено 2204 услуг.

В отделении 8 штатных единиц: зав. отделением, 6 специалистов по социальной работе, 1 социальный работник.

Прием населения ведется в центре социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Ветлужского района, в Калининской поселковой администрации, а в сельских администрациях прием населения ведут 4 специалиста по социальной работе и 5 социальных работников. Специалисты и социальные работники на селе принимают документы на все виды пособий, решают экстренные вопросы, дают консультации по социальным вопросам. Принятые документы доставляют в приемную управления социальной защиты населения Ветлужского района.

Социальный работник отделения осуществляет патронаж нуждающихся в социальном обслуживании на дому, на период до зачисления их в отделения социально-бытового и социально-медицинского обслуживания. Помогает проходить медицинский осмотр одиноким пенсионерам, нуждающимся в оформлении в дома интернаты, собирает полный пакет документов, составляет акты обследования. На время отсутствия социального работника в отделениях социально-бытового, социально-медицинского отделений социальный работник срочного социального обслуживания выполняет его должностные обязанности.

Принимаются заявки от граждан, нуждающихся в вещевой помощи, подбираются по размерам нужные вещи. Вещи принимаются от населения района. 345 человек получили вещевую помощь.

За 2021 год составлено 35 актов материально-бытового обследования. Материальная помощь оказывалась в основном на лекарства, противопожарную безопасность, ремонты, платное медицинское обследование, в связи с пожарами.

Отделением срочного социального обслуживания ведется работа по учету лиц, нуждающихся в социальном обслуживании на дому. За 2021 год по району поставлено на очередь на надомное обслуживание 293 человека. 117 человек приняты на социальное обслуживание в связи с естественной убылью клиентов, переоформление ИППСУ – 176 человек. На 01 января 2022 года очередь на надомное обслуживание составляет – 13 человек. Оформлены документы в дома – интернаты на 9 человек.

Все работники отделения добросовестно выполняют свои обязанности, жалоб и нареканий от населения нет. На период пандемии сотрудники отделения оказывают социальные услуги по звонкам «Горячей линии».

Отделение социально - консультативной помощи. В отделении 4 штатные единицы: заведующий отделением, специалист по социальной работе, юрисконсульт и психолог.

Психолог оказывает социально-психологическую помощь пенсионерам и инвалидам, находящимся на надомном обслуживании.

Юрисконсульт оказывает помощь в получении бесплатных юридических услуг, составление запросов, информационных писем и т.д., оказание помощи в оформлении и восстановлении документов, консультирование по вопросам, связанным с защитой прав и законных интересов получателей социальных услуг в сфере социального обслуживания и по вопросам установленных мер социальной поддержки, содействие в оформлении полисов обязательного медицинского страхования.

В 2021 году было предоставлено 990 услуг.

В отделении работает пункт проката реабилитационных средств. Пункт проката востребован населением района. За 2021 год услугами проката воспользовались 152 человека. В 2021 году дополнили пункт проката реабилитационными средствами.

Мобильная бригада создана для оказания неотложных социальных и медико-социальных услуг гражданам пожилого возраста и другим категориям граждан Ветлужского района осуществляет выезды на село ежемесячно. В 2021 году мобильной бригадой, обслужено 195 человек предоставлено 585 услуги.

Отделение дневного пребывания создано для обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, сохранивших способность к самообслуживанию и активному передвижению и реализует поставленные задачи:

- организация социально-реабилитационных мероприятий;
- предоставление горячего питания и отдыха;
- социально-медицинская помощь;
- поддержание активного образа жизни;
- привлечение граждан к посильной трудовой деятельности.

Основные направления работы отделения дневного пребывания:

- реабилитационно-оздоровительное;
- организация активного и содержательного досуга.

За 2021 год в отделении дневного пребывания отдохнуло 260 человек (13 смен). Отдыхающие обеспечены одноразовым горячим питанием. Для них разработана насыщенная культурная программа, экскурсии, встречи с интересными людьми города и района, творческие вечера, музыкальные гостиные, прогулки на Набережную реки Ветлуги.

В 2021 году совместно с медицинской организацией ГБУЗ НО «Ветлужская ЦРБ им. доктора Гусева П.Ф.» в рамках реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2018г. №204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период

до 2024 года» и регионального сегмента федерального проекта «развитие системы оказания первичной медико – санитарной помощи» национального проекта «Здравоохранение», задач регионального проекта Нижегородской области «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения «Старшее поколение» национального проекта «Демография» с целью обеспечения оптимальной доступности для населения Нижегородской области, в том числе жителей населенных пунктов, расположенных в отдаленных местностях, специализированной медицинской помощью. Выделение транспорта и подвоз пациентов к местам базирования «Поездов здоровья» и обратно в дни их работы. В 2021 году доставлено пожилых граждан 118 человек из 18 населенных пунктов .

В связи с ухудшением эпид ситуации Координационным штабом по борьбе с распространением коронавирусной инфекции COVID – 19 на территории Нижегородской области принято решение обеспечить транспортное сопровождение при оказании медико - социальной помощи пациентам, получающим амбулаторную помощь на дому. К ГБУЗ НО «Ветлужская ЦРБ» прикреплена автомашина ГАЗ 2705, водитель Саратов А.Л. В 2021 году осуществлено 10 выездов.

Задачи администрации по дальнейшему улучшению деятельности Центра в 2021 году в целом выполнены. Учреждение находится в режиме повышенной готовности. Проводятся мероприятия по недопущению развития коронавирусной инфекции COVID – 19:

- Создан штаб по предупреждению распространения коронавирусной инфекции приказ № 28 от 23.03.2020г.
- Проводится ежедневно влажная уборка помещений с применением дезинфицирующего средства «Жавель-Солит» по режиму вирусных инфекций и проветривание кабинетов,
- Ежедневное измерение температуры тела у сотрудников Центра на

признаки респираторных инфекций,

- имеется необходимое количество средств индивидуальной защиты (маски, влагонепроницаемые перчатки),

- Достаточно средств, для соблюдения личной гигиены (горячая вода, мыло, электрополотенце, бумажные полотенца), имеется в достаточном количестве антисептическое средство «Хлоргексидин».

-Приобретен бесконтактный термометр.

- Приобретены облучатели – рециркулятор передвижной, рециркуляторы навесные (6 шт).

- Приобретен диспенсер сенсорный наливной (2шт)

Проведен медицинский осмотр всех сотрудников учреждения с заменой медицинских книжек установленного образца.

Сотрудники (82%) у кого нет противопоказаний привиты от коронавирусной инфекции .

Для социальных работников и медицинских сестер приобретен мягкий инвентарь (халат рабочий, 2 полотенца, сумка).

В сроки по плану заготавливается топливо на отопительный период, ведется подготовка учреждения к работе в зимних условиях. Произведен капитальный ремонт автомашины ГАЗ 2705, ремонт моечной и обеденного зала в здании кухни , приобретена мебель, замена входной двери (пластик) в административном здании. Постоянно обновляется материально-техническая база учреждения.

Сотрудники принимают активное участие в мероприятиях, проводимых Министерством социальной политики Нижегородской области, межрайонных, районных, городских, УСЗН, учреждения, профсоюза. Работниками Центра постоянно ведется благоустройство территории.