

ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ № 4

Общественного совета по независимой оценке качества услуг предоставляемых ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса»

г. Выкса

25 декабря 2019 года

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Агафонов Евгений Юрьевич уполномоченный профкома ОАО «ВМЗ,
Председатель Общественного совета

Усова Наталья Геннадьевна зам. директора по общим вопросам
ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса»,
секретарь Общественного совета

Члены общественного совета:

Лабутина Юлия Валерьевна член ассоциации многодетных семей г. Выкса

Краснова Ольга Евгеньевна председатель Выксунского отделения Общества
слепых

Зайцева Нина Васильевна председатель Выксунского отделения Общества
инвалидов

Матюгин Сергей Владимирович руководитель Отдела миссии и социального служения
Выксунской Епархии

ПОВЕСТКА ДНЯ:

- I. Обсуждение итогов мониторинга анкетирования получателей социальных услуг.
- II. Анализ деятельности ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса» за 2019 год.
- III. Предложения по совершенствованию работы ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса»
- IV. Анализ работы Общественного совета за 2019 год.
- V. О плане работы Общественного совета на 2020 год.
- VI. Разное.

СЛУШАЛИ:

1. Председателя Общественного совета Агафонова Е.Ю.:
 - открытие заседания;
 - вступительное слово о рассмотрении повестки дня;
 - предложение проголосовать за утверждение повестки.

Голосование по вопросу утверждения повестки дня.

Результаты подсчёта голосов по голосованию:

- ✓ за утверждение повестки дня – 5 членов Общественного совета;
- ✓ против утверждения – 0 членов Общественного совета;
- ✓ воздержались от голосования – 0 членов Общественного совета.

РЕШИЛИ:

Единогласным решением утвердить повестку дня.

I. Обсуждение итогов мониторинга анкетирования получателей социальных услуг

СЛУШАЛИ:

1. Председателя Общественного совета Агафонова Е.Ю.:

- прошу изучить анкеты по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в учреждении за IV квартал 2019 года.

Обсуждение анкетирования

- результаты мониторинга показали, что услуги гражданам, находящимся на обслуживании в учреждении или обратившимся за предоставлением услуг, предоставляются в полном объеме и обслуживаемые довольны качеством предоставления услуг;
- предложение проголосовать.

Голосование

Результаты подсчёта голосов по голосованию:

- ✓ за хорошо предоставленные социальные услуги – 5 членов Общественного совета;
- ✓ против – 0 членов Общественного совета;
- ✓ воздержались от голосования – 0 членов Общественного совета.

РЕШИЛИ:

Единогласным решением считать предоставление социальных услуг на хорошем уровне, работу ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса» в IV квартале 2019 года удовлетворительной.

II. Анализ деятельности ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса» за 2019 год

СЛУШАЛИ:

1. Председателя Общественного совета Агафонова Е.Ю.:

- О работе учреждения в 2019 году: Работа учреждения в 2019 году оценивалась по 6 критериям:
 - ✓ открытость и доступность информации об организации;
 - ✓ комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;
 - ✓ время ожидания в очереди при получении услуги;
 - ✓ доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации;
 - ✓ удовлетворенность качеством обслуживания в организации;
 - ✓ обеспечение безопасности по передвижению получателей социальных услуг и сотрудников на территории учреждения в (зимний период).

2. Предложение каждому члену общественного совета дать оценку проведенной работе в учреждении.
 - Председателя Общественного совета Агафонова Е.Ю.:
 - ✓ В учреждении вся работа поставлена грамотно, ведется на высоком уровне.
 - Члена общественного совета Матюгина С.В.:
 - ✓ Было проведено много акций, в том числе совместных с выксунской Епархией. Все работники учреждения вежливые, доброжелательные и компетентные.
 - Члена общественного совета Зайцеву Н.В.:
 - ✓ В учреждении имеются большие наработки, если сравнивать с прошлым, то центр очень развивается. Слаженный коллектив, который справится с любой работой, проводится много семинаров. Отдыхающие в ОДП говорят только положительно о работе центра. Очень жаль, что закрыли лагерь и отделения социально-бытового обслуживания на дому.
 - Председателя Общественного совета Агафонова Е.Ю.:
 - ✓ Предложение дать оценку проведенной работе в учреждении.

Голосование

Результаты подсчёта голосов по голосованию:

- ✓ за хорошо проведенную работу в учреждении – 5 членов Общественного совета;
- ✓ против – 0 членов Общественного совета;
- ✓ воздержались от голосования – 0 членов Общественного совета.

РЕШИЛИ:

Единоголосным решением считать работу учреждения отличной.

III. Предложения по совершенствованию работы ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса»

СЛУШАЛИ:

1. Председателя Общественного совета Агафонова Е.Ю.: Вся работа ведется на высоком уровне.

IV. Анализ работы Общественного совета за 2019 год.

СЛУШАЛИ:

1. Директора ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса» Никитаеву И.В.:
 - благодарность общественному совету за плодотворно проведенную работу, за участие членов общественного совета в акциях и мероприятиях, проведенных на базе учреждения.
2. Председателя Общественного совета Агафонова Е.Ю.:
 - предложение дать хорошую оценку работы Общественного совета в 2019 году.

Голосование

Результаты подсчёта голосов по голосованию:

- ✓ за хорошо проведенную работу – 5 членов Общественного совета;
- ✓ против – 0 членов Общественного совета;
- ✓ воздержались от голосования – 0 членов Общественного совета.

РЕШИЛИ:

1. Единогласным решением считать хорошей работу Общественного совета за 2019 год.

VII. О плане работы Общественного совета на 2020 год.

СЛУШАЛИ:

1. Председателя Общественного совета Агафонова Е.Ю.:
 - О предложениях в план работы на 2020 год от всех членов Общественного совета. Утверждение плана запланировано на первом собрании в 2020 году.

V. Разное.

СЛУШАЛИ:

1. Председателя Общественного совета Е.Ю. Агафонова: «Об определении дня следующего собрания»
 - провести следующее собрание Общественного совета в конце первого квартала 2020г.;
 - секретарю проинформировать всех членов Общественного совета о дате и времени собрания;
 - поздравление всех с наступающим Новым годом.

председатель _____ Е.Ю. Агафонов

секретарь _____ Н.Г. Усова