

ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ № 4

Общественного совета по независимой оценке качества услуг предоставляемых ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса»

г. Выкса

28 декабря 2018 года

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Агафонов Евгений Юрьевич уполномоченный профкома ОАО «ВМЗ,
Председатель Общественного совета

Усова Наталья Геннадьевна зам. директора по общим вопросам
ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса»,
секретарь Общественного совета

Члены общественного совета:

Лабутина Юлия Валерьевна член ассоциации многодетных семей г. Выкса

Краснова Ольга Евгеньевна председатель Выксунского отделения Общества
слепых

Зайцева Нина Васильевна председатель Выксунского отделения Общества
инвалидов

Матюгин Сергей Владимирович руководитель Отдела миссии и социального служения
Выксунской Епархии

ПОВЕСТКА ДНЯ:

- I. Обсуждение итогов мониторинга анкетирования получателей социальных услуг.
- II. Анализ деятельности ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса» за 2018 год.
- III. Предложения по совершенствованию работы ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса»
- IV. Анализ работы Общественного совета за 2018 год.
- V. О плане работы Общественного совета на 2019 год.
- VI. Разное.

СЛУШАЛИ:

1. Председателя Общественного совета Агафонова Е.Ю.:
 - открытие заседания;
 - вступительное слово о рассмотрении повестки дня;
 - предложение проголосовать за утверждение повестки.

Голосование по вопросу утверждения повестки дня.

Результаты подсчёта голосов по голосованию:

- ✓ за утверждение повестки дня – 5 членов Общественного совета;
- ✓ против утверждения – 0 членов Общественного совета;
- ✓ воздержались от голосования – 0 членов Общественного совета.

РЕШИЛИ:

Единогласным решением утвердить повестку дня.

I. Обсуждение итогов мониторинга анкетирования получателей социальных услуг

СЛУШАЛИ:

1. Председателя Общественного совета Агафонова Е.Ю.:

- прошу изучить анкеты по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в учреждении за IV квартал 2018 года.

Обсуждение анкетирования

- результаты мониторинга показали, что услуги гражданам, находящимся на обслуживании в учреждении или обратившимся за предоставлением услуг, предоставляются в полном объеме и обслуживаемые довольны качеством предоставления услуг;
- предложение проголосовать.

Голосование

Результаты подсчёта голосов по голосованию:

- ✓ за хорошо предоставленные социальные услуги – 5 членов Общественного совета;
- ✓ против – 0 членов Общественного совета;
- ✓ воздержались от голосования – 0 членов Общественного совета.

РЕШИЛИ:

Единогласным решением считать предоставление социальных услуг на хорошем уровне, работу ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса» в IV квартале удовлетворительной.

II. Анализ деятельности ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса» за 2018 год

СЛУШАЛИ:

1. Председателя Общественного совета Агафонова Е.Ю.:

- О работе учреждения в 2018 году: Работа учреждения в 2018 году оценивалась по 6 критериям:
 - ✓ открытость и доступность информации об организации;
 - ✓ комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;
 - ✓ время ожидания в очереди при получении услуги;
 - ✓ доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации;
 - ✓ удовлетворенность качеством обслуживания в организации;
 - ✓ обеспечение безопасности по передвижению получателей социальных услуг и сотрудников на территории учреждения в (зимний период).
- Предложение дать оценку проведенной работе в учреждении.

Голосование

Результаты подсчёта голосов по голосованию:

- ✓ за хорошо проведенную работу в учреждении – 5 членов Общественного совета;
- ✓ против – 0 членов Общественного совета;
- ✓ воздержались от голосования – 0 членов Общественного совета.

РЕШИЛИ:

Единогласным решением считать работу учреждения отличной.

III. Предложения по совершенствованию работы ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса»

СЛУШАЛИ:

1. Председателя Общественного совета Агафонова Е.Ю.: Вся работа ведется на высоком уровне, единственное пожелание на официальном сайте учреждения сделать «счетчик посещения».

IV. Анализ работы Общественного совета за 2018 год.

СЛУШАЛИ:

1. Директора ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса» Никитаеву И.В.: благодарность Общественному совету за плодотворно проведенную работу, за участие членов общественного совета в мероприятиях, проведенных на базе учреждения, в том числе за совместную работу членов Общественного совета, сотрудников ОМВД по г. Выкса по информированию сотрудников учреждения и получателей социальных услуг о мошенниках.
2. Председателя Общественного совета Агафонова Е.Ю.:
 - предложение дать оценку работы Общественного совета в 2018 году.

Голосование

Результаты подсчёта голосов по голосованию:

- ✓ за хорошо проведенную работу – 5 членов Общественного совета;
- ✓ против – 0 членов Общественного совета;
- ✓ воздержались от голосования – 0 членов Общественного совета.

РЕШИЛИ:

1. Единогласным решением считать работу Общественного совета за 2018 год удовлетворительной.

VII. О плане работы Общественного совета на 2019 год.

СЛУШАЛИ:

1. Председателя Общественного совета Агафонова Е.Ю.:
 - О рассылке плана работы Общественного совета на 2019 год на электронную почту членам общественного совета для внесения своих предложений в план

работы на 2019 год. Утверждение плана запланировано на первом собрании в 2019 году.

- Предложение о приглашении новых членов общественного совета через средства массовой информации.

V. Разное.

СЛУШАЛИ:

1. Члена общественного совета Матюгина Сергея Владимировича: о совместном совещании всех организаций являющихся, благодарителями сладких новогодних подарков в 2019 году.
2. Председателя Общественного совета Е.Ю. Агафонова: «Об определении дня следующего собрания»
 - провести следующее собрание Общественного совета в конце первого квартала 2019г.;
 - секретарю проинформировать всех членов Общественного совета о дате и времени собрания;
 - поздравление с Наступающим Новым годом.

председатель _____ Е.Ю. Агафонов

секретарь _____ Н.Г. Усова