

Правила внутреннего распорядка для получения социальных услуг в отделении социального обслуживания семьи и детей ГБУ «КЦСОН Починковского района»

1. Права и обязанности получателей социальных услуг.

1.1. Получатель социальных услуг имеет право на:

1. уважительное и гуманное отношение;
2. получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
3. выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
4. отказ от предоставления социальных услуг;
5. защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
6. участие в составлении индивидуальных программ.

1.2. Граждане, находящиеся на обслуживании должны выполнять следующие правила поведения:

1. соблюдать правила поведения при социальном обслуживании;
2. создавать условия для предоставления социальных услуг;
3. предоставлять в Учреждение необходимые для социального обслуживания документы и достоверную информацию о себе и своих родственниках;
4. не допускать действий, оскорбляющих честь и достоинство специалиста Учреждения, физического насилия, угроз, брани и нецензурных выражений;
5. бережно относиться к имуществу и оборудованию Учреждения;
6. соблюдать чистоту и порядок в кабинетах и местах общего пользования;
7. при возникновении каких-либо претензий к работе специалиста, либо возникновении конфликтной ситуации, для ее разрешения поставить в известность о конфликте заведующего отделением;
8. граждане, находящиеся в состоянии алкогольного опьянения специалистом не обслуживаются;
9. обслуживаемый не вправе требовать оказания услуг, выполнения работ, которые не входят в круг обязанностей работников Учреждения.