

Утверждено:

Директор государственного
бюджетного учреждения
«Комплексный центр
социального обслуживания
населения Московского района
города Нижнего Новгорода»

А.И. Винокуров
« 29 » января 2025 г.



Положение
о деятельности мобильной бригады
государственного бюджетного учреждения
«Комплексный центр социального обслуживания населения
Московского района города Нижнего Новгорода»

1. Общие положения

1.1. Мобильная бригада создается с целью организации доступа граждан пожилого возраста и других категорий граждан, имеющих право на социальное обслуживание в соответствии с федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в связи с удаленностью от центра Московского района и слаборазвитой социально-бытовой и транспортной инфраструктурой поселков Березовая пойма и Левинка, для оказания экстренных неотложных социальных услуг. Деятельность Мобильной бригады осуществляется на основании положения о ней, утвержденного локальным правовым актом государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Московского района города Нижнего Новгорода» (далее Центр).

1.2. Основными задачами Мобильной бригады являются:

- экстренное реагирование и оказание в кратчайшие сроки социальных услуг гражданам, остро нуждающимся в них в силу преклонного возраста, состояния здоровья, конкретной жизненной ситуации;
- принятие мер по устранению причин, обусловивших нуждаемость граждан в экстренной социальной помощи;
- оперативное определение конкретных форм помощи гражданам, исходя из состояния их здоровья, возможности к самообслуживанию и конкретной жизненной ситуации;
- выявление граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в социально-бытовом и социально-медицинском обслуживании на дому, в стационарном обслуживании и других формах социального обслуживания;
- организация плановых выездов для предоставления социальных услуг и осуществления приема граждан по вопросам оказания социальной помощи и содействия в получении мер социальной поддержки.

2. Состав мобильной бригады

2.1. В состав Мобильной бригады помимо водителя входят специалисты отделения срочного социального обслуживания, а также могут входить специалисты других отделений учреждения (юрисконсульт, психолог и другие специалисты) в зависимости от видов социальных услуг, социальной помощи, предоставляемых в рамках конкретного выезда. При необходимости, по согласованию в состав Мобильной бригады могут входить специалисты учреждений здравоохранения, управления социальной защиты населения, МЧС, МВД, волонтеры и т.д.

2.2. Состав Мобильной бригады формируется на каждый выезд в зависимости от необходимости решения конкретных социально-бытовых проблем граждан.

3. Организация деятельности Мобильной бригады

3.1. Мобильная бригада не является самостоятельным структурным подразделением Центра.

3.2. Руководство работой Мобильной бригады осуществляет заведующий отделением срочного социального обслуживания Центра (далее – ОССО).

3.3. Выезд Мобильной бригады осуществляется в режиме рабочего времени Центра:

- по заявкам граждан, нуждающихся в социальных услугах в экстренном порядке;

- по заявкам специалистов по социальной работе по участковому принципу;

- по заявкам общественных организаций, граждан, должностных лиц органов местного самоуправления, организаций и учреждений, выявивших граждан, нуждающихся в социальных услугах в экстренном порядке;

3.4. Прием заявок на выезд Мобильной бригады осуществляется по устным или письменным заявкам, а также по телефону справочной службы Центра «Единый социальный телефон» - **282-19-22**.

3.5. Информация о наличии заявок на выезд Мобильной бригады передается непосредственно заведующему ОССО для внесения в Журнал регистрации обращений, в котором фиксируется дата обращения, данные о клиенте, содержание вопроса. Заведующий ОССО организует выезд Мобильной бригады по экстренным вызовам в сроки, согласованные с директором Центра.

3.6. По каждому выезду заведующий ОССО представляет директору Центра для ознакомления и принятия необходимых мер:

- отчет о проделанной Мобильной бригадой работе и предоставленных гражданам услугах;

- предложения по решению вопросов, требующих дополнительной проработки для устранения трудной жизненной ситуации конкретного гражданина в письменной форме.

4. Социальные услуги, оказываемые Мобильной бригадой

4.1. Мобильная бригада оказывает социальные услуги в рамках деятельности отделения срочного социального обслуживания Центра.

Социальные услуги предоставляются гражданам бесплатно.