

ПРОТОКОЛ № 1

заседания Общественного совета по независимой оценке качества услуг
Государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального
обслуживания населения Канавинского района г. Н. Новгорода»

г. Н. Новгород

19 марта 2021 г.

Место проведения – кабинет директора ГБУ «КЦСОН Канавинского района г. Н. Новгорода»

Начало заседания 16.00 час.

Окончание заседания 17.00 час.

Присутствовали:

1. Новрузов И.И. – председатель Общественного совета;
2. Филиппова Г.С. – преподаватель ГПОУ «Нижегородский губернский колледж»;
3. Борисова Л. А. – участковый врач-терапевт ГБУЗ НО ГКБ № 10;
4. Макорина Э. Г. – главный эксперт УФМС Канавинского района г. Нижнего Новгорода;
5. Секретарь Общественного совета – юрист Дмитриев А.Н.

Приглашенные лица:

Стоянова Надежда Борисовна- директор ГБУ «КЦСОН Канавинского района г.Н.Новгорода»;

На заседании общественного совета присутствуют 4 члена Общественного совета из 5, кворум для принятия решения имеется.

1. О включении в состав Общественного совета нового члена, взамен выбывшего.

(докладчик - Макорина Э.Г.)

Макорина Э.Г. доложила, что взамен выбывшего члена Общественного совета Скугаревской Ю.В, необходимо включить нового члена Общественного совета Айзатуллина Рустама Энверовича – предпринимателя, члена волонтерского движения «МыВместе»

Голосовали: «за» - 4, «против» - 0, «воздержались» - 0.

Решили :

1. Включить в состав Общественного совета в качестве члена Общественного совета – Айзатуллина Р.Э.

2. О проведении опроса граждан по качеству, предоставляемых социальных услуг в Учреждении за 1 квартал 2021 года.

(докладчик – Борисова Л.А.)

1. Борисова Л.А. сообщила, что в целях улучшения качества социального обслуживания в первом квартале 2021 года проведен опрос граждан по качеству, предоставляемых социальных услуг в Учреждении. Проведено анкетирование 30 граждан, получателей социальных услуг в полустационарной форме. Опрос показал, что получатели социальных услуг информированы в полном объеме о режиме работы Учреждения, о перечне, порядке и условиях предоставления социальных услуг, о тарифах на социальные услуги, наличии дистанционных способов взаимодействия Учреждения и получателей социальных услуг, доступности условий беспрепятственного доступа к объекту и услугам в Учреждении для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг. Опрашиваемые отмечают доступность получения услуг, квалификацию, доброжелательность, пунктуальность персонала, соблюдение требований в целях недопущения распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-2019). В адрес сотрудников Учреждения поступают благодарности от получателей социальных услуг.

Голосовали: «за» - 5, «против» - 0, «воздержались» - 0.

Решили :

1. Качество социальных услуг, предоставляемых Учреждением за 1 квартал 2021 года оценить Положительно

2. Рекомендовать руководителю Учреждения разместить информацию о заседании Общественного совета на официальном сайте и стенде.

3. Рекомендовать руководителю Учреждения продолжить работу по информированию о вакцинации новой вакциной от коронавирусной инфекции (COVID-2019) среди сотрудников и получателей социальных услуг.

4. Рекомендовать руководителю Учреждения в целях недопущения распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-2019) организовать работу по размещению буклетов на стенде и сайте Учреждения по заданной тематике.

Председатель Общественного совета
по независимой оценке


И.И. Новрузов

Секретарь Общественного Совета


А.Н. Дмитриев