

ПРОТОКОЛ
рабочего заседания Общественного совета
Государственного бюджетного учреждения
«Комплексный центр социального обслуживания населения
городского округа город Чкаловск»

25.06.2021 года

№ 3

Место проведения:

г. Чкаловск ул. Белинского д. 53 каб. № 9

(здание ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск»)

Присутствовали члены Общественного совета:

Юницкая
Елена Алексеевна

Директор ГБУ «Чкаловский дом – интернат для престарелых и инвалидов» ", председатель Общественного совета ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».

Тугова
Руфина Константиновна

Член Чкаловской районной организации Нижегородской областной организации имени Александра Невского Общероссийской общественной организации "Всероссийское общество инвалидов".

Чеберева
Светлана Николаевна,

Специалист по социальной работе, представитель трудового коллектива ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».

Пакина
Анна Васильевна

Председатель ветеранской организации учреждений социальной защиты.

Зайкова Руфина Михайловна

Член районного Совета Ветеранов.

Приглашенные:

1. Горшкова Лариса Павловна – директор ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».
2. Шестеперова Наталья Валерьевна – заместитель директора по общим вопросам ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».
3. Параничева Ирина Юрьевна - заместитель директора по медицинской части ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».
4. Долганова Елена Владимировна – специалист по социальной работе отделения социально-консультативной помощи, секретарь Общественного совета ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».

На заседании Общественного совета присутствуют 5 членов Общественного совета из 5, кворум для принятия решения имеется.

I. Об итогах анкетирования граждан - получателей социальных услуг. Проведение независимой оценки качества работы ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» в соответствии с критериями и показателями, утвержденными Министерством социальной политики Нижегородской области.

(докладчик – Р.К. Тугова)

Ознакомление членов Общественного совета с итогами анкетирования, проведенными среди 20 граждан.

В результате анкетирования установлено, что все респонденты хорошо информированы о работе ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск», удовлетворены условиями предоставления социальных услуг, довольны отсутствием очередей при получении социальных услуг. Считают персонал ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» компетентным, вежливым, доброжелательным. Все опрашиваемые удовлетворены качеством услуг и готовы рекомендовать ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» в качестве поставщика социальных услуг родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании.

Все члены Общественного совета ознакомились с информацией, размещенной на официальном сайте и на информационных стендах в здании ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».

В результате проведенной работы дана независимая оценка качества работы ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» в соответствии с критериями и показателями независимой оценки качества, утвержденными Министерством социальной политики Нижегородской области.

Решили:

Дать положительную оценку деятельности ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» и признать предоставляемые социальные услуги качественными по итогам 2 квартала 2021 года.

Голосовали: «за» - 5 чел, «против» - 0 чел, «воздержались» - 0 чел.

II. Работа ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» во втором квартале 2021 года.

(докладчик – Л.П. Горшкова)

1. Ситуация с заболеваемостью коронавирусом снова стремительно ухудшается, и регионы начали возобновлять ограничительные меры. Одной из первых, где снова ввели ограничения, стала Нижегородская область — соответствующий Указ подписал губернатор Глеб Никитин 16 июня 2021 года. Новые ограничительные меры вступили в силу с 18 июня 2021 года.

Работа сотрудников ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» организована с соблюдением всех мер безопасности. На контроле стоит вопрос эпидемиологической безопасности работников и получателей социальных услуг, находящихся на надомном обслуживании. Инструкции о мерах предосторожности при обслуживании пожилых граждан доведены до каждого работника, ежедневно проводится мониторинг за выполнением профилактических мероприятий и строгий контроль за измерением температуры тела, работники обеспечены медицинскими масками, перчатками и антисептиками.

В соответствии с Постановлением Главного государственного санитарного врача по Нижегородской области от 20.06.2021 г. № 4091 в связи с продолжающейся угрозой распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19), желательно пройти вакцинацию всем сотрудникам сферы социальной защиты населения. Поэтому, усилена информационно-разъяснительная работа среди сотрудников и получателей социальных услуг, находящихся на надомном обслуживании о необходимости вакцинации. В случае

использования двухкомпонентной вакцины до 25 июля необходимо поставить первый компонент, а до 25 августа 2021 года — второй. Численность вакцинированных сотрудников должна составлять не менее 60%.

2. Нижегородская область стала пилотным регионом, где комплексно начал решаться вопрос помощи людям с расстройствами аутистического спектра. Люди с диагнозом «аутизм» страдают от задержки развития в эмоциональном и интеллектуальном аспекте. Это выражается в дефиците общения, проблемам в социальном взаимодействии и адаптации. На базе учреждений социального обслуживания населения Нижегородской области создаются интеграционные мастерские (полиграфические, швейные, гончарные мастерские, изомастерские, мастерская по растениеводству) по развитию профессиональных навыков и организации дневной занятости людей с РАС и другими ментальными нарушениями. В ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» в данный момент также проводится работа по приобретению реабилитационного оборудования для людей с РАС - игровые наборы и комплекты развивающих игрушек и приспособлений, с помощью которых особенный человек может развить тактильные ощущения, мелкую моторику пальцев и заниматься творчеством.

3. В заключение своего выступления поблагодарила членов Общественного совета, за то что они приняли участие в торжественном мероприятии, посвященном профессиональному празднику «День социального работника», на котором присутствовали работники социальных учреждений, осуществляющие свою деятельность на территории г.о.г. Чкаловск.

На торжественном мероприятии были награждены:

- Специалисты по социальной работе: Пакина Татьяна Михайловна, Каштанова Елена Анатольевна, Шестеперова Кристина Сергеевна, Путилина Юлия Николаевна - благодарственными письмами депутата Государственной думы федерального собрания Российской Федерации А.А.Кавинова за весомый личный вклад в развитие социальной сферы г.о.г. Чкаловск, по выполнению одной из важнейших задач по поддержке людей, нуждающихся в особом внимании;

- Заведующая отделением социально-бытового обслуживания на дому Кулешова Ольга Владимировна, специалист по социальной работе Апарина Тамира Сергеевна и социальный работник Воронина Марина Фокеевна - благодарственными письмами министерства социальной политики Нижегородской области за высокий профессионализм и добросовестный труд;

- Специалист по социальной работе Долганова Елена Владимировна, водитель Филиппов Михаил Владимирович и социальные работники Свистунова Ольга Сергеевна, Мясникова Ольга Владимировна, Жукова Наталья Викторовна благодарственными письмами УСЗН городского округа город Чкаловск за большую работу по сохранению социально-экономической ситуации в округе, эффективность и результативность работы в решении задач по социальной защите населения;

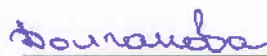
- Социальные работники Галанина Александра Владимировна, Ласковенкова Ирина Владимировна, Ремизова Наталья Александровна, Шестоперова Фаина Михайловна, Жилина Юлия Михайловна, Лупанова Елена Викторовна, Пугачева Елена Николаевна, Маслова Ирина Александровна, Серова Ирина Геннадьевна, Грабовская Елена Николаевна и медицинские работники Аришонкова Татьяна Васильевна, Репина Ольга Геннадьевна благодарственными письмами ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» за высокий профессионализм и добросовестный труд.

Председатель
Общественного совета



Е.А.Юницкая

Секретарь Общественного совета



Е.В.Долганова

Приложение 1
к протоколу рабочего заседания
Общественного совета
ГБУ "КЦСОН городского округа город Чкаловск"
от 25.06.2021г. № 3

ИТОГИ АНКЕТИРОВАНИЯ

по критериям и показателям независимой оценки качества работы ГБУ "КЦСОН городского округа город Чкаловск" в сфере социального обслуживания

кол-во опрошенных: 20 чел.

| № | Критерий | Показатели | Кол-во опрошенных | Кол-во опрошенных |
|---|---|--|-------------------|-------------------|
| | | | да | нет |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации | 02410000017 - Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг? | 20 | |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 0242000006 - Считаете ли Вы условия оказания услуг доступными? | 20 | |
| | | 0242000008 - Оцениваете ли Вы благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена, как хорошее? | 20 | |
| 3 | Время ожидания предоставления услуги | 0243000001 - Время ожидания приема к специалисту организации социального обслуживания при личном обращении для получения информации о работе организации социального обслуживания, порядке предоставления социальных услуг* | 10 мин. | |
| | | 0243000002 - Ожидали ли Вы предоставление услуги в организации социального обслуживания больше срока, установленного при назначении данной услуги? | | 20 |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации | 0244000001 - Можете ли Вы дать высокую оценку доброжелательности, вежливости и внимательности работников организации социального обслуживания? | 20 | |
| | | 0244000002 - Можете ли Вы дать высокую оценку компетентности работников организации социального обслуживания? | 20 | |
| | | 0245000001 - Можете ли Вы дать высокую оценку изменениям качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания? | 20 | |
| | | 0245000002 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг (в том числе жилым помещением)? | 20 | |
| | | 0245000003 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе наличием оборудования для предоставления социальных услуг? | 20 | |

| | | | | |
|---|--|--|----|--|
| 5 | Удовлетворенность качеством обслуживания в организации | 0245000004 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе питанием? | 20 | |
| | | 0245000005 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе удовлетворенных мебелью, мягким инвентарем? | 20 | |
| | | 0245000006 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе удовлетворенных предоставлением социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг? | 20 | |
| | | 0245000007 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе хранением личных вещей? | 20 | |
| | | 0245000008 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе оборудованным для инвалидов санитарно-гигиеническим помещением? | 20 | |
| | | 0245000009 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе санитарным содержанием санитарно-технического оборудования? | 20 | |
| | | 0245000010 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе порядком оплаты социальных услуг? | 20 | |
| | | 0245000011 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе конфиденциальностью предоставления социальных услуг? | 20 | |
| | | 0245000012 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе графиком посещения родственниками в организации социального обслуживания? | 20 | |
| | | 0245000013 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе периодичностью прихода социальных работников на дом? | 20 | |
| | | 0245000014 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе оперативностью решения вопросов? | 20 | |
| | | 0245000015 - Удовлетворены ли Вы качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых)? | 20 | |
| | | 0245000017 - Готовы ли Вы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании? | 20 | |