

Утверждено приказом
директора ГБУ «ЦСОГПВИИ
Большемурашкинского района»
от 11.07.2024г. № 98

ПОЛОЖЕНИЕ
отделения срочного социального обслуживания
государственного бюджетного учреждения «Центр социального
обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов
Большемурашкинского района»
(далее - Положение)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано на основании приказа министерства социальной политики Нижегородской области от 17 июня 2024 г. №505 "Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания", Закона Нижегородской области от 5 ноября 2014 г. № 146-З "О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области", Закона Нижегородской области от 23 декабря 2019 г. № 173-З " О внесении изменений в Закон Нижегородской области "О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области", приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 09 января 2023 г. №1н "Об утверждении Примерного порядка предоставления срочных социальных услуг".

1.2. Настоящее Положение определяет правила предоставления срочных социальных услуг в отделение срочного социального обслуживания гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Нижегородской области, беженцам, которые признаны нуждающимися в срочных социальных услугах и которым предоставляются срочная социальная услуга или срочные социальные услуги (далее - получатели срочных социальных услуг).

1.3. Предоставление срочных социальных услуг в отделении срочного социального обслуживания осуществляется в целях оказания неотложной помощи, направленной на улучшение условий жизнедеятельности получателей срочных социальных услуг и (или) расширения их возможности самостоятельно обеспечить свои основные жизненные потребности.

1.4. При определении необходимых гражданину срочных социальных услуг, предоставляемых в отделении срочного социального обслуживания, учитывается нуждаемость получателя срочных социальных услуг в получении таких услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

2. Поставщик социальных услуг

2.1. Поставщиком социальных услуг на территории Большемурашкинского муниципального округа в полустационарной форме социального обслуживания является: Государственное бюджетное учреждение "Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Большемурашкинского района" (далее - Учреждение).

2.2. Учреждение осуществляет свою деятельность в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Нижегородской области.

2.3. При предоставлении срочных социальных услуг в отделение срочного социального обслуживания Учреждение обязано:

- 1) соблюдать права человека и гражданина;
- 2) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей срочных социальных услуг;
- 3) обеспечивать ознакомление получателей социальных услуг (представителей) с правоустанавливающими документами, на основании которых Учреждение осуществляет свою деятельность и оказывает срочные социальные услуги;
- 4) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей срочных социальных услуг;
- 5) предоставлять получателям срочных социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", почтовой связи;
- 6) информировать получателей срочных социальных услуг о правилах пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;
- 7) обеспечивать получателям срочных социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям;
- 8) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей срочных социальных услуг на срочные социальные услуги.

2.4. При предоставлении срочных социальных услуг получателю срочных социальных услуг обеспечиваются:

- 1) надлежащий уход;
- 2) безопасные условия предоставления срочных социальных услуг;
- 3) соблюдение требований и правил пожарной безопасности;
- 4) соблюдение требований государственных санитарно-эпидемиологических правил и нормативов.

3. Получатели социальных услуг

3.1. Срочные социальные услуги в отделении срочного социального обслуживания предоставляют получателям срочных социальных услуг из числа:

- а) граждан пожилого возраста (женщины старше 60 лет, мужчины старше 65 лет);
- б) инвалидов;
- в) детей и детей - инвалидов, членов их семей;
- г) граждан больных наркоманией;
- д) граждан, освободившихся из учреждений, исполняющих наказания в виде принудительных работ или лишения свободы, которые оказались в трудной жизненной ситуации;
- е) граждан без определенного места жительства.

3.2. Получатели срочных социальных услуг вправе обратиться за получением срочных социальных услуг либо через законного представителя, иных граждан, государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений (далее - представитель). При этом личное участие получателей социальных услуг не лишает их права иметь представителя, равно как и участие представителя не лишает получателей социальных услуг права на получение социальных услуг.

3.3. При получении социальных услуг в отделение срочного социального обслуживания **получатели социальных услуг имеют право на:**

- 1) уважительное и гуманное отношение;
- 2) выбор поставщика социальных услуг;
- 3) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, перечне срочных социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления;
- 4) отказ от предоставления срочных социальных услуг;
- 5) обеспечение условий пребывания в Учреждении, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- б) конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании социальных услуг;
- 7) защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

4. Правила предоставления срочных социальных услуг в отделении срочного социального обслуживания

4.1. Предоставление срочных социальных услуг в отделении срочного социального обслуживания включает в себя следующие действия:

- 1) принятие заявления, или получение от медицинских, или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг;
- 2) информирование о порядке предоставления срочных социальных услуг, перечне срочных социальных услуг, сроках, условиях их предоставления;
- 3) разъяснение получателю социальных услуг или его представителю

порядка приема документов, необходимых для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг;

4) анализ представленных документов, необходимых для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг, и принятие решения о предоставлении срочных социальных услуг получателю срочных социальных услуг либо решения об отказе в предоставлении срочных социальных услуг;

5) предоставление получателю срочных социальных услуг;

6) составление акта о предоставлении срочных социальных услуг, который подтверждается подписью получателя срочных социальных услуг;

7) прекращение предоставления срочных социальных услуг в отделении срочного социального обслуживания в связи с возникновением оснований, предусмотренных пунктом 4.13. настоящего Положения.

4.2. Сроки выполнения действий, предусмотренных пунктом 4.1. настоящего Положения, не могут превышать сроки, установленные законодательными и нормативными правовыми актами Российской Федерации и субъектов Российской Федерации.

4.3. Предоставление получателю срочных социальных услуг, признанному нуждающимся в социальном обслуживании в связи с отсутствием определенного места жительства, может осуществляться как по месту нахождения Учреждения, так и по месту нахождения получателя социальных услуг.

4.4. Решение о предоставлении срочных социальных услуг принимается на основании:

1) документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг (представителя), при наличии;

2) документа, подтверждающего полномочия представителя (при обращении представителя);

3) документов (сведений), подтверждающих наличие у получателя срочных социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, послуживших основанием, для признания гражданина нуждающимся в срочных социальных услугах;

4.5. Решение о предоставлении срочных социальных услуг принимается немедленно.

4.6. В случае наличия обстоятельств, при которых существует угроза жизни и (или) здоровью гражданина, отсутствие паспорта либо иного документа, удостоверяющего личность гражданина, не может являться основанием для отказа в предоставлении срочной социальной услуги.

4.7. Документы, необходимые для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг, предоставляются получателем социальных услуг лично либо подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с требованиями статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010г. № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

4.8. Получателю срочных социальных услуг предоставляются следующие срочные услуги:

- 1) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
- 2) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- 3) содействие в получении временного жилого помещения;
- 4) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей срочных социальных услуг, направленное на консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, решение вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, информирование получателя социальных срочных социальных услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи;
- 5) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей, направленное на помощь получателю срочных социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решения возникших социально-психологических проблем;
- 6) предоставление площади жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами;
- 7) социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;
- 8) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;
- 9) консультирование по социально-правовым вопросам;
- 10) оказание консультативной социально-педагогической помощи;
- 11) оказание психологической (экстренной психологической) помощи, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг;
- 12) содействие в оказании материальной помощи;
- 13) содействие в оформлении граждан на социальное обслуживание;
- 14) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания граждан;
- 15) покупку за счет средств получателя социальных услуг и доставку на дом продуктов питания, горячих обедов, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода и реабилитации;
- 16) содействие при оказании медицинской помощи (покупку за счет средств получателя социальных услуг лекарственных средств и изделий медицинского назначения и доставку получателям социальных услуг, сопровождение получателей социальных услуг в медицинские организации, взаимодействие с лечащим врачом, в том числе по получению рецептов, и другое);
- 17) содействие в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, социальных выплат и других преимуществ, установленных законодательством;

18) предоставление транспорта.

4.9. Предоставление срочных социальных услуг обеспечивается в объеме услуг, включаемых в перечень срочных социальных услуг, предоставляемых Учреждением, утвержденной статье 7 Закона Нижегородской области от 5 ноября 2014г. № 146-З "О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области" (с изменениями).

4.10. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя. Форма акта утверждается приказом директором Учреждения.

4.11. Результатом предоставления социальных услуг в отделении срочного социального обслуживания является улучшение жизнедеятельности получателя социальных услуг.

4.12. Срочные социальные услуги в отделении срочного социального обслуживания предоставляются получателю срочных социальных услуг Учреждением в определенное время суток.

4.13. Срочные социальные услуги в отделении срочного социального обслуживания предоставляются получателям социальных услуг бесплатно.

4.13. Основаниями прекращения предоставления срочных социальных услуг в отделении срочного социального обслуживания являются:

1) предоставление получателю срочных социальных услуг срочной социальной услуги в полном объеме;

2) письменное заявление получателя срочных социальных услуг об отказе в предоставлении срочных социальных услуг;

3) изменение обстоятельств, на основании которых гражданин был признан нуждающимся в предоставлении срочных социальных услуг вследствие улучшения его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;

4) смерть получателя срочных социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) Учреждения;

5) решение суда о признании получателя срочных социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

6) осуждение получателя срочных социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

**Акт
о предоставлении срочных социальных услуг**

Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Большемурашкинского района», именуемое в дальнейшем "Поставщик социальных услуг", в лице директора Макаровой Любовь Геннадьевны, предоставило:

_____,
(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина, (фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя), дата

рождения гражданина, категория гражданина, СНИЛС гражданина)

именуемому в дальнейшем «Получатель социальных услуг», проживающему по адресу:

(указывается адрес места жительства)

срочные социальные услуги (нужное подчеркнуть):

№ п/п	Наименование срочной социальной услуги	Срок предоставления услуги	Дата	Условия предоставления
1.	обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	услуга предоставляется в соответствии с заявлением получателя социальных услуг		
2.	обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	услуга предоставляется в соответствии с заявлением получателя социальных услуг		
3.	содействие в получении временного жилого помещения	услуга предоставляется в соответствии с заявлением получателя социальных услуг		
4.	содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	услуга предоставляется в соответствии с заявлением получателя социальных услуг		
5.	содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	услуга предоставляется в соответствии с заявлением получателя социальных услуг		
6.	предоставление площади жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативам	услуга предоставляется в соответствии с заявлением получателя социальных услуг		
7.	социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	услуга предоставляется в соответствии с заявлением получателя социальных услуг		
8.	оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	услуга предоставляется в соответствии с заявлением получателя социальных услуг		
9.	консультирование по социально-правовым вопросам	услуга предоставляется в соответствии с заявлением получателя социальных услуг		
10.	оказание консультативной социально-педагогической помощи	услуга предоставляется в соответствии с заявлением получателя социальных услуг		
11.	оказание психологической (экстренной психологической) помощи, в том числе	услуга предоставляется в соответствии с		

	гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	заявлением получателя социальных услуг		
12	содействие в оказании материальной помощи	услуга предоставляется в соответствии с заявлением получателя социальных услуг		
13	содействие в оформлении граждан на социальное обслуживание	услуга предоставляется в соответствии с заявлением получателя социальных услуг		
14	проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания граждан	услуга предоставляется в соответствии с заявлением получателя социальных услуг		
15	покупку за счет средств получателя социальных услуг и доставку на дом продуктов питания, горячих обедов, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода и реабилитации	услуга предоставляется в соответствии с заявлением получателя социальных услуг		
16	содействие при оказании медицинской помощи (покупку за счет средств получателя социальных услуг лекарственных средств и изделий медицинского назначения и доставку получателям социальных услуг, сопровождение получателей социальных услуг в медицинские организации, взаимодействие с лечащим врачом, в том числе по получению рецептов, и другое)	услуга предоставляется в соответствии с заявлением получателя социальных услуг		
17	содействие в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, социальных выплат и других преимуществ, установленных законодательством	услуга предоставляется в соответствии с заявлением получателя социальных услуг		
18	предоставление транспорта	услуга предоставляется в соответствии с заявлением получателя социальных услуг		

Услуги предоставил "Поставщик социальных услуг":

ГБУ "ЦСОГПВИИ Большемурашкинского района", расположено по адресу: 606360, Нижегородская область, Большемурашкинский район, р.п. Большое Мурашкино, ул. Свободы, д.85, пом.12,

Тел.(факс) (83167) 5-11-66, 5-13-03

Электронный адрес: csogpvi@soc.bmr.nnov.ru

Директор ГБУ "ЦСОГПВИИ
Большемурашкинского района»

_____ Л.Г.Макарова
« ____ » _____ 2024 г.

Услуги получил "Получатель социальных услуг ":

_____ Подпись

_____ Ф.И.О.

" ____ " _____ 2024 г.