

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБУ «КЦСОН
Балахнинского района»

Е.В.Коновалова

« 03 » июня 2019г.

**План информационной работы по проведению
независимой оценки качества условий оказания услуг
Государственным бюджетным учреждением «Комплексный центр
социального обслуживания населения Балахнинского района»
на 2019 – 2020 годы**

№ п/п	Мероприятия	Сроки выполнения	Исполнители
1.	Размещение на официальном сайте ГБУ «КЦСОН Балахнинского района» информации о возможности оставить оценку о работе учреждения гражданами и получателями социальных услуг в электронном виде на сайте bus.gov.ru.	До 07 июня 2019г.	Программист
2.	Информирование получателей социальных услуг по вопросам независимой оценки качества условий оказания социальных услуг через СМИ и официальный сайт учреждения.	В течение года	Заместитель директора, программист
3.	Организация работы телефонов «прямой линии» по вопросам проведения независимой оценки качества оказания социальных услуг в учреждении.	Ежеквартально	Заместитель директора
4.	Подготовка и проверка информационных стендов по вопросам проведения независимой оценки качества социальных услуг.	В течение года	Заместитель директора
5.	Размещение информации о результатах независимой оценки качества оказания социальных услуг на информационном стенде и официальном сайте учреждения.	При получении результатов оценки	Заместитель директора, программист
6.	Рассмотрение в рамках «Информационного часа» в отделении дневного пребывания с участием получателей социальных услуг и сотрудников вопросов независимой оценки качества оказания социальных услуг.	Ежемесячно	Заместитель директора, заведующая отделением
7.	Рассмотрение вопросов независимой оценки качества оказания социальных услуг на собраниях с жителями, с участием сотрудников отделения «Специализированный жилой дом для граждан пожилого возраста и инвалидов».	Ежегодно	Заместитель директора, заведующая отделением

8.	Рассмотрение вопросов независимой оценки качества оказания социальных услуг на собраниях с сотрудниками отделений социально-бытового и социально-медицинского обслуживания.	Ежегодно	Заместитель директора, заведующие отделениями
----	---	----------	---