

**Положение об инновационной технологии «Телемост»  
(далее – Положение)**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение регламентирует использование в процессе социального обслуживания граждан в ГБУ «КЦСОН Ардатовского района» (далее-Центр) новой формы работы инновационной технологии «Телемост» (далее Телемост).

1.2. Использование Телемоста направлено на улучшение психо-эмоционального состояния гражданам пожилого возраста и инвалидов (далее-получатели социальных услуг), сохранение и восстановление родственных связей, удовлетворение потребностей в коммуникации.

1.3. Технология предполагает установление двусторонней видео и аудио – связи через интернет – ресурсы между получателями социальных услуг с детьми, родственниками и друзьями, проживающими за пределами города, области, страны.

**2. Цели Телемоста**

- 2.1. Профилактика одиночества, создание новых возможностей для общения, эмоционального обмена.
- 2.2. Удовлетворение потребности в общении с родственниками и друзьями.
- 2.3. Формирование активного образа жизни с помощью современной информационной технологии.

**3. Задачи Телемоста**

- 3.1. Повышение доступности и качества предоставления социальных услуг гражданам, проживающим в отдаленных населенных пунктах.
- 3.2. Создание благоприятных условий для успешной адаптации получателей социальных услуг в современной жизни, для самообразования и самосовершенствования.
- 3.3. Предоставление возможности получателям социальных услуг общаться посредством сети Интернет с родственниками и друзьями, проживающими в других населенных пунктах.
- 3.4. Обеспечение возможности свободного доступа к интернет ресурсам.

#### **4. Категория участников Телемоста**

4.1. Граждане для применения технологии набираются из числа получателей социальных услуг Центра.

#### **5. Организация работы Телемоста**

5.1. Телемост организуется в помещениях Центра либо в местах проживания граждан.

5.2. Метод Телемоста непосредственно используют при работе с получателями социальных услуг:

- социальные работники отделений социально-бытового, социально-медицинского обслуживания на дому и срочного социального обслуживания;
- медицинские сестры отделений социально-медицинского обслуживания на дому;
- специалисты по социальной работе отделений срочного социального обслуживания и социально-консультативной помощи;

5.3. Программист (по мере возможности) обеспечивает качественную работу оборудования и Интернета:

- наличие Интернета и возможность подключения оборудования к сети Интернет;
- установка на техническом оборудовании мессенджеров, программ, используемых для проведения Телемоста;
- проверка правильности настройки звукового оборудования (провести тест), чтобы убедиться в том, что люди на разных концах телемоста не слышат свой же голос с задержкой, чтобы не возникал эффект эхо.

5.4. Специалист, ответственный за проведения телемоста, обязан:

- согласовать время и дату проведения Телемоста с участниками мероприятия;
- иметь информацию о техническом обеспечении каждого участника и возможных лицах, которые могут оказать помощь участникам мероприятия в пользовании компьютером и другими средствами связи;
- заранее продумать возможность перевода для людей, не владеющих иностранным языком, глухонемых людей;
- заранее продумать сценарий Телемоста (общение будет динамичным и естественным);



- продумать работу с участниками мероприятия, активно использовать возможности Телемоста на мероприятии (делайте не одно подключение, а несколько, это психологически увеличивает масштаб и статус мероприятия)
- использовать дополнительный контент (в зависимости от задач, к картинке на экранах можно добавлять любой контент: заставки, ролики, презентации и так далее. Это требует предварительной работы с программистом, но зато представляет участникам мероприятий наглядную информацию на мониторах, удерживает внимание).

5.5. Ответственность за проведение Телемоста несет заведующий структурного подразделения, который в свою очередь четко разделяет ответственность специалистов, которые осуществляют организацию и проведение Телемоста.

5.6. Услуги, оказываемые в рамках технологии, предоставляются бесплатно.

## **7. Кадровое обеспечение**

6.1. Для достижения цели и задач использования Телемоста привлекаются специалисты учреждения: заведующие структурными подразделениями, специалисты по социальной работе, социальные работники, программист.

## **8. Ожидаемые результаты от использования Телемоста**

7.1. Расширение социально-психологической адаптации и коммуникации у людей, вышедших на пенсию и столкнувшихся с новым мироощущением.

7.2. Повышение качества культурного досуга граждан старшего поколения и инвалидов, а также продления активного долголетия путем создания максимально доступного пользования интернет-ресурсами.

7.3. Создание условий для взаимодействия и обмена опытом между получателями социальных услуг с другими участниками глобальной сети интернет, толчком к освоению новых возможностей цифрового пространства и приятного общения.

## **9. Контроль за осуществлением деятельности**

9.1. Контроль за реализацией инновационной технологии «Телемост» в ГБУ «КЦСОН Ардатского района» осуществляет заместитель директора.

9.2. Отчетную документацию по применению технологии ведет заведующий структурным подразделением.

9.3. Оценка эффективности используемой технологии формируется на основании оценки мнения получателей социальных услуг: анкетирование, опрос, благодарность.