

ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ № 5

Общественного совета

по независимой оценке качества услуг, предоставляемых Государственным бюджетным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения Ардатовского района»

6 декабря 2019 года

Место проведения:

Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Ардатовского района» (р.п. Ардатов, ул.Зуева, д.21а)

Присутствовали:

Кривицын Евгений Васильевич председатель Ардатовской районной организации Нижегородской областной общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»
Председатель общественного совета;

Коженков Евгений Михайлов клирик «Знаменского собора»
Заместитель председателя общественного совета;

Члены

Общественного совета:

Шишков Александр Николаевич председатель районного совета воинов-интернационалистов;

Рахманова Елена Геннадьевна ответственный секретарь МБУ «Редакция газеты «Наша жизнь»;

Назарова Надежда Васильевна председатель первичной организации ветеранов с.Каркалей;

Делавина Татьяна Львовна председатель первичной организации ветеранов с.Хрипуново;

Самсонова Людмила Евгеньевна заместитель директора ГБУ «КЦСОН Ардатовского района», **секретарь Общественного совета**

Приглашенные лица:

Кожина Галина Евгеньевна директор ГБУ "КЦСОН Ардатовского района»;

На заседании Общественного совета присутствуют 6 членов Общественного совета из 6, кворум для принятия решения имеется.

1. Оценка качества услуг, предоставляемых ГБУ «КЦСОН Ардатовского района» в 4 квартале 2019 года

(Докладчик – Делавина Т.Л.)

Делавина Т.Л. ознакомила с итогами анкетирования. Проведено анкетирование 25 получателей социальных услуг. Из них: ОСМО на дому - 4 чел., в ОССО – 13 чел., ОСКП -5 чел., ОСОСИД – 3 чел. В ходе анкетирования установлено, что все опрашиваемые хорошо информированы о работе ГБУ «КЦСОН Ардатовского района», о порядке и условиях предоставления социальных услуг, удовлетворены условиями и качеством предоставления услуг, отметили доступность получения услуг, отсутствие очередей при получении социальных услуг. Считают персонал Учреждения компетентным, вежливым и доброжелательным.

Голосовали: «за» - 6 чел., «против»- 0 чел., «воздержались» -0 чел.

Решили:

Качество социальных услуг, предоставляемых ГБУ «КЦСОН Ардатовского района» в 4 квартале 2019 года оценить положительно.

2. Утверждение плана работы Общественного совета по независимой оценке качества услуг, предоставляемых Государственным бюджетным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения Ардатовского района» на 2020 год

(Докладчик – Е.М. Коженков)

Коженков Е.М. представил на обсуждение план работы Общественного совета по независимой оценке качества услуг, предоставляемых Государственным бюджетным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения Ардатовского района» на 2020 год.

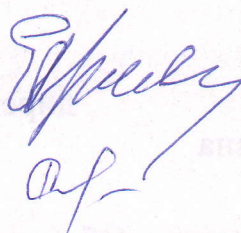
Голосовали: «за» - 6 чел., «против»- 0 чел., «воздержались» -0 чел.

Решили:

Утвердить план работы Общественного совета по независимой оценке качества услуг, предоставляемых Государственным бюджетным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения Ардатовского района» на 2020 год (приложение 1).

Председатель
Общественного совета

Секретарь
Общественного совета



Е.В. Кривицын

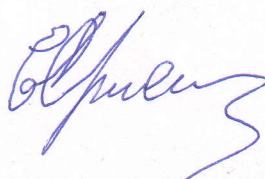
Л.Е. Самсонова

ПЛАН РАБОТЫ

Общественного совета по независимой оценке качества услуг,
предоставляемых Государственным бюджетным учреждением
«Комплексный центр социального обслуживания населения
Ардатовского района» на 2020 год

№	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственные исполнители
1.	Проведение рабочих заседаний Общественного совета при ГБУ «КЦСОН Ардатовского района»	Ежеквартально	Общественный совет
2.	Ознакомление с отчетами о деятельности ГБУ «КЦСОН Ардатовского района»	Ежеквартально	Общественный совет
3.	Организация и проведение анкетирования получателей социальных услуг (законных представителей и иных граждан)	Ежеквартально	Общественный совет
4.	Обсуждение итогов мониторинга качества услуг, предоставляемых ГБУ «КЦСОН Ардатовского района» и результатов рейтинга его деятельности	Ежеквартально	Общественный совет
5.	Организация работы с открытыми источниками информации, направленная на оценку качества работы учреждения (официальный сайт www.bus.gov.ru , сайт учреждения, СМИ и др. открытые источники)	Постоянно	Общественный совет
6.	Участие в разработке плана мероприятий по улучшению качества предоставляемых учреждением социальных услуг	Постоянно	Общественный совет

Председатель общественного совета



Е.В.Кривицын