

Государственное бюджетное учреждение
«Комплексный центр социального обслуживания населения
Ардатовского района»

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета по независимой оценке качества услуг, предоставляемых Государственным бюджетным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения Ардатовского района»

21 декабря 2020 года

№ 4

Место проведения:

Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Ардатовского района» (р.п. Ардатов, ул.Зуева, д.21а)

Формат проведения заседания – телефонная связь с участниками Общественного совета.

Присутствовали:

Делавина Татьяна, Львовна ветеран ГБУ "КЦСОН Ардатовского района»,
председатель первичной организации ветеранов
с.Хрипуново; **Председатель общественного совета;**

Коженков Евгений Михайлович клирик «Знаменского собора»,
Заместитель председателя общественного совета;

Члены

Общественного совета:

Шишков Александр Николаевич председатель районного совета воинов-
интернационалистов;

Пузанова Галина Александровна ветеран ГБУ "КЦСОН Ардатовского района»;

Самсонова Людмила Евгеньевна заместитель директора ГБУ «КЦСОН Ардатовского
района», **секретарь Общественного совета**

Приглашенные лица:

Кожина Галина Евгеньевна директор ГБУ "КЦСОН Ардатовского района»;

На заседании Общественного совета присутствуют 4 члена Общественного совета из 6, кворум для принятия решения имеется.

1. Оценка качества услуг, предоставляемых ГБУ «КЦСОН Ардатовского района» в 4 квартале 2020 года

(Докладчик – Делавина Т.Л.)

Делавина Т.Л., ознакомила с итогами опроса. Проведено анкетирование в формате он-лайн (по телефону) 28 получателей социальных услуг. Из них: 6 человек получают услуги в форме социального обслуживания на дому, в ОССО – 11 чел., ОСКП -8 чел., ОСОСИД – 3 чел. В ходе анкетирования установлено, что все опрошиваемые хорошо информированы о работе ГБУ «КЦСОН Ардатовского района», о порядке и условиях предоставления социальных услуг, удовлетворены условиями и качеством предоставления услуг, отметили доступность получения услуг, отсутствие очередей при получении

социальных услуг. Считают персонал Учреждения компетентным, вежливым и доброжелательным. Члены Общественного совета также ознакомились с материалами, размещенными на официальном сайте учреждения.

Голосовали: «за» - 4 чел., «против»- 0 чел., «воздержались» -0 чел.

Решили:

1. Качество социальных услуг, предоставляемых ГБУ «КЦСОН Ардатовского района» в 4 квартале 2020 года оценить положительно.

2. О реализации мероприятий по обеспечению доступности учреждения и предоставляемых услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения.

(докладчик – Г.Е. Кожина)

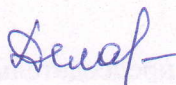
Кожина Г.Е. проинформировала о деятельности учреждения по повышению доступности для инвалидов и маломобильных групп населения объекта и услуг. В текущем году проведена замена поручня, установка тактильных полос во входной группе, приобретены тактильные и предупредительные знаки и средства информационного обеспечения. В 2020-2021г.г. планируется приобретение визуально-акустического табло, в санитарно-гигиеническом помещении.

Голосовали: «за» - 4 чел., «против»- 0 чел., «воздержались» -0 чел.

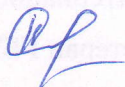
Решили:

1. Работу Центра по повышению доступности учреждения и предоставляемых услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения оценить положительно.

Председатель
Общественного совета
Секретарь
Общественного совета



Т.Л. Делавина



Л.Е. Самсонова